

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

set/24

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	308	106	2	0	0	0	416
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	257	159	0	0	0	0	416
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	241	173	2	0	0	0	416
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	231	184	1	0	0	0	416
4.2 Pelos funcionários da recepção	227	187	2	0	0	0	416
4.3 Pelos médicos	224	190	2	0	0	0	416
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	264	152	0	0	0	0	416
5.2 Dos funcionários da recepção	266	146	4	0	0	0	416
5.3 Dos médicos	269	145	2	0	0	0	416
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	266	148	2	0	0	0	416
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	262	153	1	0	0	0	416
7.2 Pelos funcionários da recepção	293	122	1	0	0	0	416
7.3 Pelos médicos	284	128	3	0	0	1	416
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	271	145	0	0	0	0	416
9. As explicações do médico durante o atendimento?	286	127	3	0	0	0	416
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	291	123	2	0	0	0	416
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	301	114	1	0	0	0	416
Total de Pontos	4541	2502	28	0	0	1	7072
Porcentagem	64,21%	35,38%	0,40%	0,00%	0,00%	0,01%	100,00%

Avaliação Qualitativa de Usuários

